

Bianca Antonini, Designer de Produto Sênior

São Paulo, +55 (11) 95933-5000, antonini1bianca@gmail.com

Disponível para trabalho remoto · Experiência remota com times nos EUA · Visto americano B1/B2 (viagens de negócios)

LINKS

[LinkedIn](#), [Portfólio](#)

PERFIL

Designer de Produto Sênior com mais de 7 anos em tecnologia e mais de 4 anos focados em design de produto, especializada em produtos de IA e fintech. Lidera o design de ponta a ponta, da descoberta à entrega, e vai além do handoff: entrega front-end em código e constrói os workflows de CRM que transformam lead em cliente.

RESUMO DE IMPACTO

- Aumentei a retenção do produto de 7% para 37% com um redesenho completo do onboarding
- Reduzi os tickets de suporte em 87% com melhorias nos fluxos centrais de UX
- +70% nas conversões de contrato e o dobro de downloads do app, na SavingsClub
- Levei a entrega de WhatsApp de 1,7% para 88,9% em duas semanas
- Lançamento #2 no Product Hunt, com o WizardShot

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Fev 2026 - Presente

Designer de Produto Líder, Savings Club

Miami

Voltei à SavingsClub, produto que ajudei a lançar em 2020, para liderar o design e o crescimento da nova fase: marca, site, fluxo de cadastro e o funil de vendas, da landing page às mensagens do CRM.

- Redesenhei a marca e a experiência web, e entreguei o novo site e o fluxo de cadastro em código (Next.js, React) com desenvolvimento assistido por IA, via pull requests revisados pela engenharia
- Identifiquei 932 visualizações mensais caindo em páginas 404 e uma calculadora sem próximo passo; reconstruí a navegação e unifiquei todos os CTAs num só caminho até o contrato
- Construí os workflows de CRM no HighLevel para e-mail, WhatsApp e SMS no funil de vendas das lives
- Levei a entrega de WhatsApp de 1,7% para 88,9% em duas semanas, refazendo as mensagens como templates utility da Meta, o que resolveu as falhas em números americanos
- Reescrevi os templates de e-mail; junto com o ajuste de autenticação do remetente feito pela engenharia, a abertura subiu de 4,7% para 21,1%, sem nenhuma reclamação de spam em 3.727 envios
- Incluí opt-in de SMS conforme a TCPA nas landing pages e no fluxo de cadastro, o que aprovou o número de SMS
- Lidero o redesenho do app e o design system, guiada por entrevistas, testes de usabilidade e feedback do suporte

Dez 2023 - Fev 2026

Designer de Produto (promovida a Líder), Helpjuice

Miami

Entreí como designer pleno e cresci até Líder. Transformei uma base de conhecimento defasada, sem processo de design, num SaaS com IA usado por Amazon, Shipt e ZoomInfo.

- Redesenhei o onboarding, aumentando a retenção de 7% para 37%
- Melhorei fluxos centrais de UX, reduzindo os tickets de suporte em 87%
- Concebi e desenhei recursos de IA (Busca com IA, Chatbot, reescrita por IA) e contribuí para o Swifty, agente de IA usado como diferencial de vendas

- Lancei o WizardShot (#2 Product Hunt do dia) e liderei o redesenho completo do site, melhorando a conversão de signups
- Criei do zero o design system, os processos e os padrões, e mentorei uma designer estagiária

Ago 2021 - Dez 2023

Designer de Produto Júnior, XNV (SavingsClub)

Texas

Startup Studio dentro da equipe de produto da SavingsClub, construindo o produto do zero até a fase de crescimento.

- Redesenhei o fluxo de aquisição, aumentando a conversão de contratos em 70%
- Refiz o design do app, dobrando os downloads, e otimizei a homepage, reduzindo a rejeição em 30%
- Melhorias na captação elevaram a lista de espera em 40%

Nov 2019 - Fev 2021

Aprendiz de TI, PushStart Studio

São Paulo

HABILIDADES

Competências

Discovery e delivery · Pesquisa e testes de usabilidade · Design systems · Design de interação e UI · Arquitetura de informação · Acessibilidade · Design orientado a dados e testes A/B · Design orientado por IA · UX writing · Growth e design de funil · CRM e mensageria de ciclo de vida · Front-end assistido por IA · Liderança em design

Ferramentas

Figma, FigJam, Maze, Hotjar, Mixpanel, Google Analytics, HighLevel (CRM), WhatsApp Business, Git/GitHub, Claude Code, Linear, ChatGPT, Gemini

FORMAÇÃO

Fev 2025 - Presente

Pós-graduação em UX Design, PUC

Fev 2022 - Dez 2024

Bacharelado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Cruzeiro do Sul (UNICSUL)

Jan 2018 - Jul 2019

Curso Técnico em TI, Etec Jaraguá

**FORMAÇÃO
COMPLEMENTAR**

UX Writing, Amanda Moura Editorial (2025) · UX Design, com Leonardo Ferreira (2023) · Métodos Ágeis, Udemy (2022)

IDIOMAS

Português Nativo · **Inglês** Fluente · **Espanhol** Intermediário